

# Regulamin świadczenia usługi EKONTROL oraz EKONTROL+

## I. Wstęp

### § 1

Hewalex Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach, ul. Słowackiego 33, 43-502 Czechowice-Dziedzice, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy KRS 0000335766, NIP 652-170-36-41, REGON 241298398.

## II. Definicje

### § 2

Użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia i zwroty oznaczają:

- a) Cennik – część Oferty określająca opłaty należne na rzecz Hewalex, związane z realizacją Usługi EKONTROL+ i zakupu modemu EKOLAN; dostępny na stronie [www.ekontrol.pl/offer/](http://www.ekontrol.pl/offer/)
- b) Modem – Modem EKOLAN – urządzenie elektroniczne umożliwiające połączenie instalacji grzewczej z Internetem, w dalszej części regulaminu nazywany Modemem EKOLAN;
- c) System EKONTROL – system monitoringu instalacji grzewczej;
- d) Instrukcja Obsługi – dokument zawierający wytyczne dotyczące korzystania z systemu EKONTROL wraz z udostępnionym Modemem EKOLAN;
- e) Oferta – zakres usług świadczonych przez Hewalex;
- f) Hewalex – spółka Hewalex Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Czechowicach – Dziedzicach;
- g) Siła wyższa – zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe w normalnych warunkach do przewidzenia i zapobieżenia jego skutkom, w szczególności : działanie sił przyrody, strajki generalne, długotrwałe przerwy w dostawie energii elektrycznej, akty organów władzy o charakterze powszechnym itd.
- h) Usługa podstawowa – bezpłatny dostęp do aplikacji EKONTROL udzielany po zakupie modemu EKOLAN;
- i) EKONTROL+ – możliwość rozszerzenia funkcjonalności EKONTROL o usługę dodatkową za dodatkową opłatą w formie abonamentu;

## III. Zobowiązania Hewalex

### § 3

1. Hewalex zobowiązany jest do zapewnienia Klientowi możliwości z korzystania z systemu EKONTROL.

2. Hewalex po otrzymaniu należności za Modem EKOLAN oraz za koszty przesyłki, przekazuje urządzenie oraz dostęp do aplikacji EKONTROL, niezbędne do korzystania z usługi świadczonej przez Hewalex. Przekazany sprzęt stanowi własność Klienta.

#### IV. Usługa

##### § 4

1. Modem EKOLAN współpracuje z modelami sterowników ujętych na wykazie dostępnym na stronie [www.hewalex.pl/oferta/ekontrol/](http://www.hewalex.pl/oferta/ekontrol/).
2. Po podłączeniu sterownika do Modemu EKOLAN, dane z instalacji grzewczej będą wysyłane na serwer oraz przetwarzane przez system EKONTROL.
3. W ramach Usługi Hewalex umożliwia dostęp do systemu EKONTROL.
4. Dostęp do profilu użytkownika w systemie EKONTROL uzyskuje się przez przeprowadzenie aktywacji modemu na stronie <http://ekontrol.pl/pl/login/>.
5. Nie istnieje możliwość zmiany adresu email podawanego podczas aktywacji oraz wielokrotnej aktywacji tego samego adresu MAC.
6. Do korzystania z Usługi wymagany jest dostęp do Internetu oraz założenie konta na stronie [www.ekontrol.pl](http://www.ekontrol.pl).
7. Usługa podstawowa jest nieodpłatna.
8. Zakres usługi podstawowej obejmuje:
  - a. dostęp podglądu pracy sterownika on-line;
  - b. możliwość zdalnej zmiany nastaw sterownika;
  - c. statystyki dobowe z historią.
9. Obsługa dodatkowa EKONTROL+ jest płatna według cennika dostępnego na stronie [www.ekontrol.pl/pl/offer](http://www.ekontrol.pl/pl/offer) i obejmuje:
  - a. zdalny serwis instalacji solarnej objętej systemem monitoringu EKONTROL:
    - i. kontrola poprawności przyłączenia systemu
    - ii. kontrola poprawności ustawień parametrów Instalacji
  - b. upoważnienie do otrzymywania powiadomień w formie email i sms o stanach alarmowych Instalacji
  - c. co najmniej czterokrotne zwiększenie częstotliwości wysyłania i zapisywania danych pomiarowych
10. Serwis instalacji w ramach Usługi dodatkowej przeprowadzony zostanie w terminie 14 dni od dnia mailowego potwierdzenia przyjęcia zamówienia Usługi dodatkowej przez firmę Hewalex na elektroniczną skrzynkę pocztową klienta. Wykonanie usługi serwisu instalacji w ramach Usługi dodatkowej podlega przedpłacie. Faktura Vat zostanie przesłana drogą mailową. Usługa dodatkowa upoważnia do dostępu do rozszerzonych funkcjonalności systemu przez okres 12 miesięcy od daty pierwszego zalogowania.
11. Istnieje możliwość przedłużenia ważności usługi EKONTROL+ o kolejne 12 miesięcy bez utraty wcześniejszych danych objętych Usługą dodatkową, poprzez ponowne przesłanie przez klienta zlecenia na zakup abonamentu.
12. Do modemu może być połączonych do 10 urządzeń, każde urządzenie kontrolowane jest oddzielnie zgodnie z obowiązującym cennikiem.

## § 5

1. Hewalex jest uprawniony do wprowadzenia przerw w świadczeniu usług, nie trwających zwykle dłużej niż 24 godziny, związanych z prowadzonymi przez Hewalex pracami konserwacyjnymi urządzeń nadawczych lub wynikających z przerw technicznych
2. Hewalex nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w korzystaniu z Oferty przez Klienta spowodowane siłą wyższą, nieprawidłową instalacją modemu, błędnym ustawieniem sterownika instalacji solarnej, problemami z dostępnością do Internetu w miejscu użytkowania Modemu EKOLAN, zakłóceniami w transmisji danych wywołanymi przez czynniki zewnętrzne, na które Hewalex nie ma wpływu.
3. Hewalex nie ponosi odpowiedzialności za błędne korzystanie z Usługi, w szczególności w zakresie zmiany nastaw sterownika.
4. Dane statystyczne nie stanowią podstawy do roszczeń w odniesieniu do funkcjonowania monitorowanej Instalacji grzewczej.

## V. Reklamacje

### § 6

1. Klient ma prawo wnoszenia reklamacji telefonicznie pod nr tel. (32) 214 17 10, mailowo na adres [hewalex@hewalex.pl](mailto:hewalex@hewalex.pl) lub pisemnie kierując korespondencję na adres siedziby firmy. Klient ma również prawo do złożenia takiej reklamacji osobiście.
2. Reklamacje muszą być zgłoszone przed upływem dwóch miesięcy od dnia zaistnienia zdarzenia, którego dotyczy reklamacja. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem.
3. Modem EKOLAN objęty jest roczną gwarancją.
4. Odpowiedź na reklamację Klienta zostanie mu udzielona pisemnie, mailowo lub telefonicznie, w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia poprzez wskazanie sposobu uwzględnienia reklamacji lub przyczyn jej nieuwzględnienia, o ile jest to niezbędne w odniesieniu do wniesionej reklamacji. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin na rozpatrzenie reklamacji może zostać przedłużony o czas konieczny dla jej wyjaśnienia.

## VI. Przetwarzanie danych osobowych

### § 7

1. Administratorem danych osobowych, udostępnianych przez uczestników Usługi jest Hewalex.
2. Jako Administrator nie wyznaczaliśmy inspektora ochrony danych. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z pełnomocnikiem zarządu ds. ochrony danych osobowych, pisząc na adres [odo@hewalex.pl](mailto:odo@hewalex.pl), adres korespondencyjny Administratora lub osobiście w siedzibie firmy.

3. Dane osobowe przetwarzane będą w celu ofertowania, zawarcia i wykonania umowy w ramach niezbędnych czynności na podstawie art. 6 pkt 1 lit. b RODO oraz ewentualnej obrony przed roszczeniami lub ich dochodzenia, na podstawie art. 6 pkt 1 lit. f) RODO, do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej umowy, określonego na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz rozliczeń rachunkowych i podatkowych na podstawie art. 6 pkt 1 lit. c) RODO przez okres 5-ciu lat od daty zakończenia rozliczenia rocznego.
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora w celu realizacji umowy w tym firmy kurierskie, instalatorskie, windykacyjne, dostawcy usług IT.
5. Podanie danych jest dobrowolne, ale stanowi warunek zawarcia umowy. Niepodanie tych danych uniemożliwi jej zawarcie. Podanie danych w zakresie określonym przepisami powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności prawa podatkowego jest obowiązkowe.
6. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej;
7. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
8. Dane będą przetwarzane w sposób ręczny lub automatyczny, nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowanego podejmowania decyzji w tym w formie profilowania.

## **VII. Postanowienia końcowe**

### **§ 8**

1. Treść niniejszego regulaminu będzie udostępniona pod adresem Hewalex oraz na stronie internetowej [ekontrol.pl](http://ekontrol.pl).
2. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją warunków Usługi określonych w niniejszym Regulaminie oraz z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych uczestnika przez Hewalex w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi.
3. Hewalex zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, o czym będzie informować uczestników Usługi drogą pisemną lub mailową.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 07 czerwca 2016 roku.

Czechowice-Dziedzice, 12.11.2020